

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la persona moral denominada ISMERELY MULTINIVEL, S.A. DE C.V. Responsable de la marca registrada bajo la denominación "ISMERELY" [En lo sucesivo "ISMERELY"] hace de su conocimiento el siguiente "AVISO DE PRIVACIDAD" (en adelante el "AVISO") para efectos del resguardo, protección y tratamiento de Datos Personales de los cuales "ISMERELY" conozca bajo el consentimiento del titular de los mismos, y para que sean destinados al uso exclusivo de la relación jurídica y comercial que sostenga "ISMERELY" como responsable de los datos proporcionados, asegurándole a su titular que estos sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados y señalados en el presente AVISO.

Toda obtención y utilización de datos personales recabados por "ISMERELY", se registrará de acuerdo a lo estipulado y dispuesto por el presente AVISO, de conformidad con lo que señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

"ISMERELY", con la finalidad de brindarle a Usted una atención personalizada en lo que respecta al presente AVISO, pone a su disposición la siguiente información de contacto, en virtud, de que si desea el titular ejercitar cualquiera de sus derechos ARCO necesitará llevarlos a cabo en los términos establecidos en el presente documento y en la Política de Privacidad. A saber:

1. DATOS DE CONTACTO.

DOMICILIO: Blvd. Luis Donaldo Colosio No. 1477 Interior AP 1 Zona D Col. Independencia, Irapuato, Guanajuato, C.P. 36559.

PAGINA WEB OFICIAL: <https://www.ismerely.com/>

CORREO ELECTRÓNICO: cumplimiento@ismerely.com

TELÉFONO DE CONTACTO: 4626001041.

2. DATOS PERSONALES QUE UTILIZAMOS SON LOS SIGUIENTES:

Los datos personales son obtenidos directamente del titular, al proporcionar los mismo dentro de este sitio web.

Datos personales:

Nombre completo; Domicilio; Teléfono(s); Correo electrónico; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); Información relacionada con su actividad dentro del esquema multinivel; Identificación oficial (INE); Firma autógrafa o electrónica; Datos fiscales para emisión de comprobantes; Historial de compras y transacciones dentro del sistema multinivel; Información de referidos o nuevos afiliados; datos personales que nos proporcione en la descripción de sus dudas y/o de la información que desea recibir.

Datos patrimoniales: Datos de Facturación; los datos requeridos para gestionar los pagos; los datos que se generen por la relación jurídica y; los datos que usted decida proporcionarnos por decisión propia.

Le informamos que no recabamos datos patrimoniales y sensibles distintos a los señalados anteriormente. Solo se recibirán datos patrimoniales y/o sensibles que por su decisión nos proporcione.

Los datos personales recolectados por "ISMERELY" se encuentran protegidos por medidas de seguridad, administrativas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y su Reglamento.

3. FINALIDADES EN EL USO DE SUS DATOS PERSONALES RECABADOS

3.1 CLIENTES.

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita, haciendo mención que dichas finalidades son enunciativas, más no limitativas:

- Tener una base de datos segura y confiable de nuestros clientes, para agilizar los servicios contratados;
- Generar la documentación necesaria para la formalización del servicio que se pretende adquirir.



- Administración y operación del esquema multinivel
- Gestión de la red de afiliados y seguimiento de referidos
- Mantener contacto de forma permanente sobre las actualizaciones de servicios que tenga “ISMERELY”, tales como cambio de funcionamiento y logística de nuestros servicios, productos, cambios de forma de pago, alta o baja de cuentas bancarias, así como cualquier otro tipo de situación que pudiera surgir;
- Operar y mejorar el recorrido virtual del “ISMERELY”.
- Desarrollar y mantener la seguridad y el desempeño del “ISMERELY”.
- Comunicación con Usted.
- Ejercer y hacer cumplir con los derechos y obligaciones legales.
- Renovaciones de inscripciones, programas u otros productos y/o servicios.
- Atención al cliente.
- Contacto para seguimiento de relaciones comerciales
- Capacitación, formación y desarrollo profesional en el sistema multinivel
- Cumplimiento de políticas internas de la Empresa
- Recopilación de datos bancarios con el fin de realizar los cargos recurrentes, con la previa autorización de los clientes.
- Procesamiento de pagos, comisiones y bonificaciones
- Cumplimiento de obligaciones fiscales y regulatorias
- Envío de información sobre productos, promociones y oportunidades de negocio
- Aplicación de encuestas de satisfacción y estudios de mercado
- Publicidad, mercadotecnia y prospección comercial
- Participación en eventos, convenciones o actividades organizadas por la Empresa

Es importante para “ISMERELY” que Usted conozca la finalidad del uso y tratamiento de sus datos personales. En este AVISO queremos proporcionarle la seguridad que, aquellos datos que recabemos de usted, independientemente de cualquier relación que lo una con “ISMERELY”, serán tratados única y estrictamente aquellos que sean indispensables y de acuerdo a la naturaleza de la relación que lo vincule con la

sociedad, podrá ajustarse de acuerdo a los siguientes parámetros. Los datos a recabar son:

4. MANEJO Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS “DATOS SENSIBLES”.

De conformidad con el artículo 3 Fracción sexta 6 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

“ISMERELY” entiende que sus datos personales y sensibles son de suma importancia, ya que son partes constituyentes de la esfera más íntima de Usted, debido a esto “ISMERELY” no publicará los mismos y resguardará con la máxima seguridad posible toda la información que Usted proporcione, en virtud de atender a la relación jurídica por la que tengan origen. No obstante, si Usted publica cualquiera de los datos que la ley considera “sensibles” y de los que se habla en el punto inmediato anterior ya sea vía sus páginas web oficiales, o bien en sus tarjetas de presentación, redes sociales, o por cualquier otro medio, SE ENTENDERÁ tácitamente que Usted ha deseado que sean de dominio público, aunque “ISMERELY” seguirá guardándola con máxima seguridad y profesionalismo que lo caracteriza, Usted como titular de dichos datos ha manifestado por ese mero hecho que se dejen de considerar como tal; así como que en apego a la Ley y su reglamento, su publicación es a consideración suya.

Toda petición en contrario, deberá obrar dentro del marco señalado en el punto respectivo para el ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (DERECHOS ARCO) señalados en este AVISO en el punto inmediato siguiente.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS.

“ISMERELY” puede requerir de contratar prestadores de servicios temporales o eventuales para prestar los servicios que provee, por ende “ISMERELY” será responsable del cuidado de su información personal, y que sean tratados conforme al presente AVISO y operaciones que lleva a cabo “ISMERELY”.

Sus datos personales podrán ser transferidos a:

- Autoridades fiscales y regulatorias en cumplimiento de obligaciones legales
- Empresas afiliadas, subsidiarias o terceros con los que se tenga relación comercial, únicamente para el cumplimiento de las finalidades descritas
- Instituciones bancarias y financieras para procesamiento de pagos
- Proveedores de servicios de logística y entrega de productos
- Plataformas digitales para la gestión y operación del sistema multinivel

No se transferirán sus datos personales a terceros distintos de los mencionados sin su consentimiento expreso, salvo las excepciones previstas en la legislación aplicable.

Así mismo, “ISMERELY” no realiza transferencias de datos a terceros con fines mercadológicos, por consiguiente no se llevan a cabo campañas publicitarias ni se ofertan productos ni servicios de terceros que no sean los llevados a cabo personalmente por conducto del personal de “ISMERELY”. Cualquier acción distinta deberá solicitarse su aprobación de forma explícita.

De igual forma, en caso de que “ISMERELY” pretenda transferir los datos personales a terceros, deberá comunicar a éste el aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento, el cual se hará conforme a lo convenido y el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos.

6. EJERCICIO DE SUS DERECHOS A.R.C.O.

Para el ejercicio de sus derechos ARCO, deberá presentar la solicitud de Ley con los puntos señalados en los artículos 29 y 31; para que únicamente de ésta manera pueda “ISMERELY” darle contestación y trámite en relación a los artículos 28, 30, 32 y demás relacionados con la Ley y su Reglamento, solicitud que deberá presentar al correo cumplimiento@ismerely.com o comunicarse al teléfono 4626001041.

Dicha solicitud deberá contener de manera general:

- a) Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de lo que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO;
- d) El objeto de la solicitud y anexar copia de los elementos en que sustenten su petición.

“ISMERELY” comunicará la respuesta en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud y la respuesta se notificará al titular por el medio señalado en la misma.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que determine “ISMERELY” de acuerdo con los términos de este AVISO.

En el caso de que el titular solicite el acceso a los datos a una persona que presume es el responsable y ésta resulta no serlo, bastará con que así se le indique al titular por cualquiera de los medios a que se refiere el párrafo anterior, para tener por cumplida la solicitud.

“ISMERELY”, de acuerdo con el artículo 34 de la Ley podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- a) Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- b) Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- c) Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- d) Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y;

- e) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere este artículo podrá ser parcial en cuyo caso el responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular.

En todos los casos anteriores, el responsable deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla al titular, o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

7. MARCO NORMATIVO MEXICANO

Las Leyes y regulaciones de diferentes países pueden imponer diferentes requerimientos (e inclusive conflictivos) a la protección de la información. “ISMERELY” al encontrarse en México, le manifiesta que el uso de su información es y será regida por las leyes mexicanas. Si Usted se encuentra en algún otro país y nos contacta, por favor tome en cuenta que cualquier información que Usted nos provea será transferida a México, y al momento de ingresar su información Usted autoriza esta transferencia y la aceptación del presente AVISO, en sujeción a las leyes de la materia.

Este AVISO por ende, no tiene injerencia fuera del territorio nacional, ni es válido o enjuiciable por hechos que sucedan en el extranjero.

8. OBTENCIÓN AUTOMÁTICA DE DATOS Y CONSENTIMIENTOS EXPRESOS DE LA MISMA.

Cualquier actualización de datos originada con motivo de la relación jurídica que se ocurra entre Usted y “ISMERELY” de acuerdo a su quehacer ordinario y como producto natural de la relación, se entenderá por consentida y autorizada para su tratamiento, si en los lapsos que indica la Ley, Usted no realiza manifestación alguna en contrario; o bien, que expresamente le haga saber “ISMERELY” que dichos datos

serán incluidos dentro del archivo y expediente que se ocasione derivado del vínculo jurídico.

9. CAMBIOS AL PRESENTE AVISO

“ISMERELY” se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al AVISO, en virtud de atender novedades legislativas, mejorar las políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios en cualquier momento y sin previo aviso.

En caso de que exista algún cambio en este AVISO, se le comunicará a sus titulares de la información primordialmente enviándoles un correo electrónico a la cuenta que haya otorgado para comunicación vía de comunicación. Asimismo por su seguridad, revise en todo momento que así lo desee el contenido de este AVISO, mismo que igualmente se encontrará impreso y visible en la recepción de nuestro domicilio y página web oficial.

FECHA DE SU ÚLTIMA MODIFICACIÓN

21 de Julio de 2025